



GROUPE ISORE

Un engagement RSE complet



Groupe ISORE

RIX

Engagement
faveur de
pratiques
diversité



Prix Coup de cœur pour son engagement et ses bonnes pratiques en faveur de la biodiversité aux Trophées Bâtitseur Responsable de la FFB, le groupe Isore est engagé depuis de nombreuses années dans une démarche RSE fondée sur l'environnement, l'excellence et l'équilibre avec le bien-être de ses salariés.



MARINE BOULANGER,
CHARGÉE DE COMMUNICATION
ET AMBASSADRICE RSE



FRANCK HARDY,
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DU GROUPE ISORE

L'engagement du Groupe Isore dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) n'est pas nouveau. Pour ce groupe spécialisé en enveloppe du bâtiment (bardage et enduit mince sur isolant) basé en Mayenne avec sept agences réparties sur le grand quart nord-ouest, il était déjà marqué en 2007 lors de la construction du siège à Saint-Berthevin, à côté de Laval. « Il s'agit du premier bâtiment tertiaire à énergie positive des Pays de la Loire », souligne Loïc Stefanelly président du Groupe. Bâtiment complété en 2018 par un second siège très performant à côté d'Angers. D'autres actions ont donné forme et amplifié cette démarche qui sera labellisée Lucie 26000 en 2022 (une certification RSE indépendante, appuyée sur la norme internationale ISO 26000). « Ce label nous impose à la fois des points d'étapes en structurant nos efforts et en fixant des objectifs dans le temps mais c'est aussi une reconnaissance du travail accompli », explique Franck Hardy, directeur général du Groupe Isore en charge du développement durable et de la RSE.

Qualité de vie au travail

La stratégie RSE du groupe prend en compte toutes ses parties prenantes, de l'interne à l'externe autour des trois axes qui construisent le projet d'entreprise : accompagner les 150 collaborateurs du Groupe, préserver l'environnement et favoriser la diversité, être ambassadeur avec ses parties prenantes sur le sujet de la RSE. « Nous sommes transparents avec nos collaborateurs, poursuit Marine Boulanger,

chargée de communication et ambassadrice RSE. Nous partageons les plans d'entreprise avec nos collaborateurs et le plan 2025/2030 sera présenté en juin lors de la réunion annuelle. » Ce grand rendez-vous de cohésion avec les collaborateurs est par ailleurs l'occasion de leur remettre un questionnaire sur la qualité de vie au travail. L'entreprise constate « une note de 8,2/10 avec 86% de réponses ». Une satisfaction qui vient couronner un ensemble d'actions allant de la formation à la sécurité, en passant par l'engagement écologique et le bien-être au travail. L'entreprise a ainsi investi dans du matériel performant et sécurisant visant à améliorer le confort de ses équipes telles que des plateformes élévatrices, des escaliers extérieurs sur les échafaudages et des EPI dernière génération.

Un centre de formation intégré

La formation professionnelle étant un autre levier de l'amélioration du bien-être au travail et de la fidélisation des collaborateurs, Isore a ouvert son propre centre de formation interne pour faire évoluer les équipes. Nicolas Lafont, qui a entamé sa septième année dans le groupe et qui aujourd'hui est chef de chantier, a pu bénéficier de ce système de montée en compétences interne : « J'ai gravi les échelons un à un pour arriver à chef de chantier, avec l'appui de mon tuteur et de ma direction », raconte-t-il. « Le groupe travaille aussi de concert avec les agences d'insertion et centres de formation locaux pour créer des formations spécialisées à son métier », explique Franck Hardy qui précise qu'en « 2024, 27 personnes ont été formées et que près 70% sont toujours parmi



nos équipes pour poursuivre leur formation et être intégrées par la suite en CDI ».

Objectif chantier zéro réserve

L'Excellence est un pilier de l'entreprise et un objectif commun donné aux collaborateurs. Elle se traduit concrètement par des objectifs de chantiers « zéro réserve ». De la même manière que le questionnaire satisfaction collaborateur qui a été mis en place, un questionnaire est remis à chaque fin de chantier au client et au maître d'œuvre, mesurant leur satisfaction en 16 questions, en fonction des étapes du chantier. Ce questionnaire tient compte bien évidemment des aspects RSE avec la gestion des déchets mais aussi des relations de l'entreprise avec les occupants... « Nous sommes à 9,04/10 de satisfaction », se réjouit Marine Boulanger.

30% de CO2 en moins d'ici 2030

La bonne qualité des échanges que le Groupe entretient avec ses partenaires lui a permis de les inclure dans sa démarche RSE. Avec ses fournisseurs, c'est une politique d'achats responsable qui a été instaurée sur des critères à la fois technique, de prix et également RSE. En effet, parmi les objectifs du Groupe Isore : une baisse de ses émissions de CO2 de 30% d'ici 2030 sur les trois scopes*. « Notre impact interne est plutôt réduit, souligne Franck Hardy, c'est pourquoi nos objectifs vont jusqu'au scope 3 car 90% de nos émissions carbone proviennent de ce qu'on achète. Nous voulons être des ambassadeurs d'une démarche responsable et que nos partenaires se l'approprient aussi car c'est vertueux pour tous. » Dans cette optique, l'entreprise propose des variantes « carbone » à ses devis. Ces propositions permettent aux maîtres d'ouvrage de faire « des choix éclairés ». L'entreprise travaille à

sensibiliser ces derniers pour que « chaque partie prenante prenne conscience de sa responsabilité environnementale. » Avec succès puisqu'il y a eu déjà plusieurs variantes « carbone » acceptées par ses clients. Un engagement environnemental qui passe également par le tri et le réemploi des déchets. En donnant les chutes à des plateformes de réemploi ou à des associations locales, l'entreprise est arrivée à un taux de valorisation de près de 70%. Taux qu'elle espère encore augmenter car économiser des ressources fait aussi baisser son empreinte carbone.

Un engagement en faveur de la biodiversité

Réemploi de matériaux, utilisation de matériaux biosourcés, protection des espèces... la préservation de la biodiversité est une des actions phares du Groupe Isore. Action pour laquelle elle a reçu le prix Coup de cœur aux Trophées Bâtitteur Responsable de la FFB. Sur le terrain, cela se traduit par des actions concrètes et un soutien à la LPO (Ligue de Protection des Oiseaux) au sein des actions de mécénat de l'entreprise. Dans le cadre de ce travail en commun, l'ensemble des équipes a été sensibilisé par la LPO à la reconnaissance des espèces protégées : chauve-souris, martinet noir, hirondelle... « Dans une rénovation de grand ensemble, on va systématiquement trouver au moins une espèce protégée qui est venue se nicher », résume Franck Hardy. Alors le Groupe Isore propose dès la phase appel d'offres, la mise en place de nichoirs dans l'isolation extérieure et le pré-diagnostic d'un écologue. Et cela fonctionne car déjà 150 nichoirs ont été posés. Certains chantiers sont devenus des sites pilotes comme l'Hôpital Saint-Antoine à Paris où la LPO réalise une étude de suivi du retour de la biodiversité après travaux. « C'est très valorisant pour les équipes de voir que l'entreprise s'engage dans la préservation de l'environnement », estime Franck Hardy. ●



*Scope 1 : émissions directes ; Scope 2 : émissions indirectes liées à l'énergie ;

Scope 3 : autres émissions indirectes (par exemple : les achats de matériaux hors énergie, les déplacements domicile-travail,...).